

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ директора КЗ «ЦСС»

Кегичівської селищної ради

«27» листопада 2025 року № 508



ПОЛОЖЕННЯ

про мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

І. Загальні положення

1.1. Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Комунального закладу «Центр соціальних служб» Кегичівської селищної ради (далі – мобільна бригада) є структурним підрозділом і функціонує у складі Комунального закладу «Центр соціальних служб» Кегичівської селищної ради.

1.2. Мобільна бригада утворюється, реорганізовується і ліквідовується відповідно до Положення про Комунальний заклад «Центр соціальних служб» Кегичівської селищної ради (далі – Центр). Мобільна бригада є підзвітною Центру.

1.3. У своїй діяльності мобільна бригада керується Конституцією України, Законами України, актами Президента України і Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики, Національної соціальної політики, іншими нормативно-правовими актами у сфері соціальної роботи та надання соціальних послуг, а також наказами директора, Положенням Центру та цим Положенням.

1.4. Положення визначає порядок утворення, основні засади діяльності та організації роботи мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

1.5. Мобільна бригада - спеціалізована служба підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

1.6. Діяльність мобільної бригади ґрунтується на засадах:

- гарантування постраждалим особам безпеки та їх основоположних прав і свобод з урахуванням мети і завдань мобільної бригади;
- належної уваги до кожного факту домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
- врахування непропорційного впливу насильства на жінок і чоловіків, дітей та дорослих, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків під час здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству;
- визнання суспільної небезпеки насильства та забезпечення нетерпимого ставлення до всіх його проявів;
- поваги та неупередженого ставлення до постраждалих осіб, забезпечення пріоритетності їх прав і законних інтересів та безпеки під час здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству;

- конфіденційності інформації про постраждалих осіб та осіб, які повідомили про вчинення насильства;
- добровільності отримання допомоги постраждалими особами, крім дітей та недієздатних осіб;
- урахування особливих потреб та інтересів постраждалих осіб, зокрема осіб з інвалідністю, вагітних жінок, дітей, недієздатних осіб, осіб похилого віку;
- недопущення дискримінації за будь-якою ознакою (статі, раси, мови, релігійних, політичних або інших переконань, національного або соціального походження, належності до національної меншини, майнового стану, громадянства, віку, стану здоров'я, інвалідності, сімейного стану, статусу біженця, внутрішньо переміщеної особи чи іншої визначеної законодавством категорії мігрантів тощо) під час надання допомоги постраждалим особам.

II. Завдання та основні напрямки діяльності

2.1. Метою діяльності мобільної бригади є надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, зокрема соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до їх потреб.

2.2. Мобільна бригада надає соціальні послуги шляхом проведення фахової консультації за допомогою телефонного зв'язку, з виїздом у спеціально організованому транспорті до місця проживання (перебування) постраждалих осіб чи іншого вказаного ними місця, у приміщенні загальної чи спеціалізованої служби підтримки постраждалих осіб, в іншому приміщенні, визначеному місцевими органами виконавчої влади або органами місцевого самоврядування.

2.3. Основними завданнями мобільної бригади є:

- надання психологічної допомоги постраждалим особам;
- реагування та надання не пізніше ніж протягом однієї доби соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які потребують термінової допомоги, зокрема шляхом кризового та екстреного втручання;
- інформування постраждалих осіб щодо послуг (медичних, соціальних, психологічних, правових тощо), які вони можуть отримати для подолання наслідків насильства, та щодо надавачів таких послуг, зокрема інших загальних або спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб;
- роз'яснення постраждалим особам їх прав, визначених законом, можливостей отримання допомоги від суб'єктів та доцільності її отримання;
- провадження інформаційно-просвітницької діяльності (у тому числі розповсюдження серед населення відповідних інформаційних матеріалів) щодо форм, проявів та наслідків насильства, формування нетерпимого ставлення громадян до цих явищ, а також щодо заходів у сфері запобігання та протидії насильству.

2.4. Надання мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам передбачає забезпечення мінімально необхідного обсягу послуг, а саме:

- оцінювання психологічного стану постраждалої особи, ризиків продовження чи повторного вчинення щодо неї насильства;

- кризове та екстрене втручання з метою негайного усунення або мінімізації наслідків насильства шляхом виклику екстреної медичної допомоги, уповноваженого підрозділу органу поліції, направлення та/або транспортування до притулку для постраждалих осіб, центру медико-соціальної реабілітації постраждалих осіб тощо;
- надання психологічної допомоги, у тому числі дітям, відповідно до індивідуальних потреб;
- складення плану заходів щодо безпеки постраждалих осіб;
- консультування з питань, пов'язаних з протидією насильству, в тому числі із залученням у разі потреби фахівців інших органів, служб, закладів, установ, організацій;
- проведення заходів із соціальної та реабілітаційної підтримки постраждалих осіб;
- інформування кривдника щодо можливості за власним бажанням пройти програму для кривдників.

III. Організація діяльності

3.1. Виїзд мобільної бригади здійснюється за попередньо складеним графіком, а також позапланово під час отримання повідомлення про виявлення факту вчинення насильства та потребу у наданні постраждалій особі термінової допомоги.

3.2. Послуги постраждалим особам надаються незалежно від місця їх реєстрації або місця проживання (перебування), наявності заяви чи повідомлення про вчинення насильства, реєстрації випадку в Єдиному державному реєстрі випадків домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

3.3. Надання послуг постраждалій особі за фактом вчинення стосовно неї насильства може тривати не більше ніж три місяці.

3.4. Мобільна бригада утворюється з числа штатних працівників і складається з двох осіб – психолога та соціального працівника. Пересування мобільної бригади здійснюється водієм з числа штатних працівників.

3.5. Працівники, які входять до складу мобільної бригади, виконують свої функціональні обов'язки відповідно до цього Положення та посадової інструкції та отримують заробітну плату за основним місцем роботи.

3.6. Керівником мобільної бригади може бути соціальний працівник, який:

- організовує та координує роботу мобільної бригади;
- складає графіки планових виїздів та надання консультацій мобільною бригадою, контролює їх дотримання;
- організовує та забезпечує екстрені виїзди на місце в разі вчинення насильства (не пізніше ніж через три години з моменту надходження повідомлення щодо постраждалих осіб, які потребують термінової допомоги);
- координує надання мобільною бригадою соціально-психологічних послуг постраждалим особам;
- здійснює контроль за наданням допомоги постраждалим особам, оцінює її ефективність;
- планує, координує та забезпечує ефективну взаємодію мобільної бригади із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, для надання соціально-

психологічних послуг постраждалим особам та забезпечує інформування таких осіб про їх права, а також про можливості надання таким особам інших послуг зазначеними суб'єктами;

- планує, координує та забезпечує супервізію мобільної бригади.

3.7. Мобільна бригада здійснює виїзд у спеціально організованому транспорті, відповідно до графіків виїздів або в екстрених випадках.

3.8. До виїзду мобільної бригади до місця вчинення насильства можуть залучатися (у разі потреби) представники уповноважених підрозділів органів поліції, служб у справах дітей, інших суб'єктів.

Такі представники залучаються для здійснення заходів у межах наданих їм повноважень відповідно до законодавства, зокрема щодо проведення перевірки інформації про факт вчинення насильства, реагування на такі випадки, надання постраждалим особам необхідної допомоги та захисту відповідно до порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

3.9. Соціально-психологічна допомога постраждалій особі надається мобільною бригадою безоплатно.

3.10. З метою надання постраждалій особі необхідних послуг і допомоги інформація про таку особу передається іншим суб'єктам відповідно до законодавства з дотриманням правового режиму інформації з обмеженим доступом.

IV. Заключні положення

4.1. Мобільна бригада у своїй діяльності забезпечує дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні».

4.2. Діяльність мобільної бригади фінансується за рахунок коштів місцевого бюджету та інших джерел не заборонених законодавством.

4.3. Зміни та доповнення до цього положення вносяться у порядку, встановленому для його прийняття.

4.4. Питання діяльності мобільної бригади, що не врегульовані цим положенням, вирішуються відповідно до законодавства України.

Директор КЗ «ЦСС»
Кегичівської селищної ради

Інна ВОЛКОВА