

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказ директора КЗ «ЦСС»
Кегичівської селищної ради

«27» листопада 2025 року № 507



ПОЛОЖЕННЯ про службу соціальної роботи в громаді

1. Служба соціальної роботи в громаді (далі – служба) проводить соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/сім'ям, дітям та молоді, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах (далі – особи/сім'ї) та потребують сторонньої допомоги.

2. Служба є структурним підрозділом Комунального закладу «Центр соціальних служб» Кегичівської селищної ради (далі – Центр).

3. Служба у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, іншими нормативно-правовими актами у сфері соціальної роботи та надання соціальних послуг, Положенням Центру, а також цим Положенням.

4. Служба проводить діяльність за принципами гуманізму, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, поваги до честі та гідності, толерантності, законності, соціальної справедливості, доступності та відкритості, неупередженості та безпечності, добровільності, індивідуального підходу, комплексності, конфіденційності, максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів, забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

5. Основними завданнями служби є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

- надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітикою, з метою мінімізації та подолання таких обставин.

6. Служба відповідно до визначених для неї завдань здійснює заходи щодо:

- виявлення осіб/сімей та ведення їх обліку;
- проведення оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах;
- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг;

- надання допомоги особам/сім'ям у розв'язанні їх соціально-побутових проблем;

- забезпечення соціального супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

- складання плану реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

- забезпечення соціального патронажу осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань на підставах, передбачених законом, за повідомленням структурного підрозділу з питань соціального захисту населення Кегичівської селищної ради, бере участь у роботі спостережних комісій;

- вносить відомості до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

- проводить моніторинг та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг;

- взаємодіє з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами, підприємцями, які в межах компетенції надають допомогу особам/сім'ям та/або здійснюють їх захист;

- інформує населення Кегичівської селищної ради та осіб/сім'ї індивідуально про перелік, обсяг і зміст соціальних послуг, які вона надає, умови та порядок їх отримання. Відповідні матеріали розміщуються в засобах масової інформації, на веб-сайтах суб'єктів, що надають соціальну послугу, інших інформаційних ресурсах;

- інформує населення про сімейні форми виховання дітей;

- бере участь у визначенні потреб населення Кегичівської селищної ради у соціальних послугах, а також у підготовці та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення громади у соціальних послугах;

- готує статистичні а інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає Відділу соціального захисту населення Кегичівської селищної ради;

- забезпечує захист персональних даних отримувачів соціальних послуг відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7. Служба надає такі соціальні послуги: адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція; екстрене (кризове) втручання; консультування; соціальний супровід; представництво інтересів; посередництво (медіація); соціальна профілактика; інформування та інші.

8. Послуги надаються службою за місцем проживання/перебування особи/сім'ї (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг (служби), за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (зокрема на вулиці).

9. Підставою для надання соціальних послуг є:

- направлення особи/сім'ї для отримання соціальних послуг, видане на підставі відповідного рішення Відділу соціального захисту населення Кегичівської селищної ради;

- результати оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.

10. Отримувачами соціальних послуг є особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

11. Соціальні послуги надаються отримувачам на безкоштовній основі:

- особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми;

- особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- дітям з інвалідністю;
- особам з інвалідністю 1 групи;
- дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування;
- особам з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування віком до 23 років;
- сім'ям опікунів, піклувальників;
- прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу;
- сім'ям патронатних вихователів;
- дітям, визначених пунктом 5 частини 6 статті 13 Закону України «Про соціальні послуги», всі соціальні послуги;
- іншим категоріям осіб безкоштовно надаються соціальні послуги з інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово).

12. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, проводиться фахівцями із соціальної роботи служби у процесі виконання ними службових/посадових обов'язків (вжиття заходів реагування на отримані особисті заяви/звернення, телефонні, письмові, електронні, усні повідомлення про таких осіб/такі сім'ї, матеріали в засобах масової інформації).

13. Фахівець із соціальної роботи у разі виявлення ним особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, протягом п'яти робочих днів з дати виявлення проводить оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах відповідно до порядку, затвердженого Мінсоцполітикою.

14. За результатами оцінювання потреб особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, фахівець із соціальної роботи складає відповідний акт (у паперовому або електронному вигляді), який не пізніше ніж протягом наступного робочого дня подається до Відділу соціального захисту населення Кегичівської селищної ради для прийняття рішення про надання соціальних послуг.

Якщо за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, підтверджується перебування особи/сім'ї у складних життєвих обставинах або належність до вразливих категорій населення, провідний фахівець із соціальної роботи надає такій особі/сім'ї допомогу в оформленні заяви про надання соціальних послуг і пакета документів, що додаються до неї, а також передає зазначені документи Відділу соціального захисту населення разом з актом, складеним за результатом оцінювання потреб у соціальних послугах особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, якщо особа через похилий

вік, інвалідність, стан здоров'я, догляд за дитиною або інші обставини не може особисто подати заяву чи пакет документів.

Виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, проводиться згідно з Порядком забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження.

15. За результатами визначених потреб плануються заходи щодо організації надання соціальних послуг.

16. Соціальні послуги надаються відповідно до Державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітикою.

17. Зміст та обсяг соціальної послуги визначається для кожного її отримувача індивідуально залежно від його потреб і зазначається в індивідуальному плані надання соціальної послуги, що є невід'ємною частиною договору про надання соціальної послуги.

Надання соціальних послуг одноразово, екстрено (кризово) здійснюється без укладення договору.

18. Оформлення документів для надання соціальних послуг проводиться відповідно до затверджених Мінсоцполітикою форм обліку роботи з особами/сім'ями, які перебувають в складних життєвих обставинах.

19. Служба має право:

- вносити на розгляд директору Центру пропозиції щодо форм та методів роботи;

- готувати запити до органів державної влади та органів місцевого самоврядування та інформацію, необхідну для організації надання соціальних послуг;

- залучати представників установ, закладів, організацій тощо, які в межах компетенції надають допомогу особам/сім'ям;

- співпрацювати на договірній основі з підприємствами, установами, організаціями, фізичними особами, волонтерами щодо надання соціальних послуг;

- залучати інші ресурси (людські, матеріальні, інформаційні тощо), необхідні для надання соціальних послуг.

Директор КЗ «ЦСС»
Кегичівської селищної ради

Інна ВОЛКОВА