



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
КЕГИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
РІШЕННЯ**

29 січня 2026 року

селище Кегичівка

№ 17

**Про стан роботи із зверненнями
громадян в Кегичівській
селищній раді за 2025 рік**

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, враховуючи інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за 2025 рік, відповідно до рішення Виконавчого комітету Кегичівської селищної ради від 31 травня 2021 року № 191, керуючись статтями 4, 11, 42, 53, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Виконавчий комітет Кегичівської селищної ради,

ВИРІШИВ:

1. Взяти до відома інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за 2025 рік, що додається.

2. Посадовим особам Кегичівської селищної ради:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України 24 вересня 2008 року № 858.

2.2. Проаналізувати результати роботи з розгляду звернень громадян, в тому числі, що надійшли з Урядової «гарячої лінії» протягом 2025 року, та вжити дієвих заходів щодо підвищення виконавської дисципліни при опрацюванні звернень.

2.3. Сприяти зростанню показника позитивно вирішених питань, зазначених у зверненнях, в тому числі, що надходять на розгляд з Урядової «гарячої лінії».

2.4. Забезпечити:

дотримання термінів, що встановлені нормативними документами для розгляду звернень, в тому числі, які надходять з Урядової «гарячої лінії»;

недопущення фактів формального підходу до роботи з розгляду звернень;
своєчасне направлення до обласної військової адміністрації електронних
копій відповідей за результатами розгляду звернень з Урядової «гарячої лінії»;
дотримання вимог чинного законодавства, доручень керівництва під час
підготовки відповідей за результатами розгляду звернень громадян,
що перебувають на контролі;

посилити персональну відповідальність посадових осіб селищної ради
за належну організацію роботи із зверненнями громадян і результати вирішення
порушених у них питань.

3. Рішення набирає чинності 29 січня 2026 року та підлягає оприлюдненню
на офіційному сайті Кегичівської селищної ради.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами
(секретаря) виконавчого комітету селищної ради Віру ЗІМУ.

Кегичівський селищний голова



Антон ДОЦЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Виконавчого комітету
Кегичівської селищної ради

29 січня 2026 р. № 17

ІНФОРМАЦІЯ про стан роботи із зверненнями громадян в Кегичівській селищній раді за 2025 рік

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, Кегичівською селищною радою проводиться системна робота щодо розгляду звернень громадян, вирішення порушених у зверненнях питань.

У 2025 році селищною радою та її виконавчими органами розглянуто 2581 звернення громадян. Зокрема, на особистому прийомі керівництвом селищної ради та керівниками виконавчих органів селищної ради розглянуто 588 звернень громадян. Письмових звернень надійшло 1813 (звернення, які надійшли в селищну раду та її виконавчі органи).

Через органи влади надійшло 180 звернень громадян, що становить 7,0 %.

Надійшло 35 повторних звернень (1,4%). Повторні звернення стосувались надання гуманітарної та матеріальної допомоги, проведення водопостачання до будинку, виділення земельного паю та інші. Громадянам надані роз'яснення.

Колективних звернень надійшло 10, що становить 0,4 % від загальної кількості звернень. У колективних зверненнях порушувалися питання ремонту доріг, обмеження руху вантажних транспортних засобів по вулицям Й. Даценка, Осіння села Парасковія, ремонту ФАПів, належної організації занять хореографічного гуртка, проведення службового розслідування стосовно посадових осіб селищної ради.

Питання, що порушувалися у зверненнях громадян стосувались: соціального захисту – 1611 (62,4 %), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 427 (16,5 %), освіти – 167 (6,5 %), аграрної політики і земельних відносин – 105 (4,0 %), комунального господарства – 93 (3,6 %), праці і заробітної плати – 75 (2,9 %), житлової політики – 28 (1,1 %), культури та

культурної спадщини – 21 (0,8 %), транспорту і зв'язку – 16 (0,6 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 12 (0,4 %), екології та природних ресурсів – 8 (0,3 %), охорони здоров'я – 5 (0,2 %), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 2 (0,1 %), діяльності підприємств – 2 (0,1 %), молоді – 1 (0,1 %), підприємництва – 1 (0,1 %), інші – 7 (0,3 %).

По зверненнях, що надійшли до селищної ради протягом поточного року, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді і пояснення. З порушених питань вирішено позитивно – 1998 (77,4%), на 569 (22,0%) звернень надані роз'яснення, надіслано за належністю, відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" – 2 (0,1%), відмовлено у задоволенні – 5 (0,2%), звернення, що не підлягають розгляду, відповідно до ч. 4 статті 7 Закону України "Про звернення громадян" – 1 (0,1%), знаходяться а стадії остаточного вирішення 6 звернень (0,2%).

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани праці, ветерани війни, особи з інвалідністю, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом 2025 року до селищної ради надійшло 860 звернень від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, з них:

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 169 звернень;
- від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 630 звернень;
- від членів багатодітних сімей та одиноких матерів – 27 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 34 звернення.

Звернення вищезазначених категорій громадян у 2025 році склали 33,3 відсотка від загальної кількості звернень.

З метою соціальної підтримки жителів Кегичівської громади, відповідно до Положення про порядок надання одноразової адресної грошової допомоги жителям Кегичівської селищної ради, у 2025 році на лікування, вирішення соціально-побутових питань, на поховання осіб, не зареєстрованих в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування або таких, які не мали визначеного місця проживання, для відшкодування понесених збитків особам, майно яких пошкоджене або знищене внаслідок стихійного лиха, виплачено грошову допомогу 591 особі на загальну суму 3 780 550 гривень.

З метою підтримки військовослужбовців, а також сімей зниклих безвісти, загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської

федерації, відповідно до Програми надання адресної грошової допомоги військовослужбовцям, ветеранам війни, членам сімей/близьким особам військовослужбовців, які загинули/померли, зникли безвісти внаслідок військової агресії російської федерації проти України на 2023-2025 роки, Порядку реалізації Програми підтримки військовослужбовців, зарахованих для проходження служби в Збройних Силах України за контрактом на 2024-2025 роки, Порядку надання одноразової адресної грошової допомоги на увіковічення пам'яті загиблих Захисників і Захисниць України, у 2025 році надано грошову допомогу, а саме:

- 46 військовослужбовцям у розмірі 7500 гривень на лікування та/або реабілітацію внаслідок травми, пов'язаної із захистом Батьківщини. Загальна сума склала 345 тис. грн.;

- 541 військовослужбовців, ветеранів війни отримали адресну грошову допомогу у розмірі 5000 гривень на вирішення соціально-побутових потреб. Загальна сума – 2 млн. 705 тис. гривень;

- одноразову грошову допомогу у розмірі 10000 гривень отримали 22 члени сімей/близьких осіб військовослужбовців, які загинули/померли, внаслідок військової агресії російської федерації. Всього виплачено 220 тис. гривень;

- по 10000 гривень грошової допомоги отримали 26 членів сімей/близьких осіб зниклих безвісти військовослужбовців. Загальна сума склала 260 тис. гривень;

- 79 дітей (до досягнення 18 річного віку) зниклих безвісти, загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації, до Дня Святого Миколая отримали адресну грошову допомогу у розмірі 5000 гривень. Загальна сума склала 395 тис. гривень;

- 29 військовослужбовцям, яких було зараховано для проходження служби в Збройних Силах України за контрактом, виплачено грошову допомогу у розмірі 50 тис. гривень кожному. Загальна сума – 1 млн. 450 тис. грн.;

- одноразову адресну грошову допомогу на увіковічення пам'яті загиблих Захисників і Захисниць України у розмірі 20000 гривень отримали 25 членів сімей/близьких осіб загиблих/померлих військовослужбовців внаслідок військової агресії російської федерації. Загальна сума склала 500 тис. гривень.

Всього у 2025 році грошову допомогу отримали 1359 осіб. Загальна сума склала 9 655 550 гривень.

З метою підвищення рівня правової освіти населення, у селищній раді щоп'ятниці з 14.00 до 16.00 години функціонує телефон довіри, де надається безкоштовна правова допомога. У 2025 році за отриманням безкоштовної

правової допомоги звернулося 20 громадян, яким було надано роз'яснення з соціальних питань та з питань екології.

З метою інформування населення, щомісяця на офіційному сайті селищної ради оприлюднюються аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян в селищній раді забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва. Діяльність селищної ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради**

 **Віра ЗІМА**

Handwritten signature and text at the bottom of the page, possibly a date or additional note.